



*Será
28/4/19*

Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO PARA
OTORRINOLARINGOLOGIA

O Protocolo de Otorrinolaringologia será instituído a partir de 01/03/2019.

Os motivos de encaminhamentos selecionados são os mais prevalentes para a especialidade de Otorrinolaringologia. Ressaltamos que outras situações clínicas ou mesmo achados na história e no exame físico dos pacientes podem justificar a necessidade de encaminhamentos e não estar contempladas no protocolo.

As informações do conteúdo descritivo mínimo devem ser suficientes para caracterizar a indicação do encaminhamento e sua prioridade, além de contemplar a utilização dos recursos locais para avaliação e tratamento do caso.

Orientar o paciente para que leve, na primeira consulta ao serviço especializado, o documento de referência com as informações clínicas e o motivo do encaminhamento, as receitas dos medicamentos que está utilizando e os exames complementares realizados recentemente.

199.02X000042112

Fis. 04



Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

PRINCIPAIS MOTIVOS DE ENCAMINHAMENTOS:

1.	SINUSITES
História Clínica	História Clínica: relatos de alergias e frequência das crises.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	A solicitação não será necessária na Atenção Básica.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• tratamento clínico com antibióticoterapia por 10 dias no mínimo;• higiene nasal com soro fisiológico tópico nasal e corticoide tópico nasal, dose 50mcg (2 jatos em cada narina) para adulto e 32mcg (2 jatos em cada narina) em crianças a partir de 2 anos.
Motivo do Encaminhamento	O encaminhamento ao especialista deverá ocorrer somente quando o tratamento inicial na Atenção Básica não obtiver sucesso. Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942/19
P.n.º

Fls. 05



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

CROOF

Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

2.	OTITES
História Clínica	História Clínica: ouvido acometido e frequência das crises.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Encaminhar exames já realizados, se for o caso. Em crianças, pedir RX de Cavum.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• Otites Externas: mais comuns no verão.<ol style="list-style-type: none">1. Gotas Otológicas durante 7 dias no mínimo.2. Anti-inflamatórios não hormonais por 5 dias e se necessário antibióticoterapia por 7 dias.3. Orientar o paciente a não molhar o ouvido.• Otites Média Agudas:<ol style="list-style-type: none">1. Antibióticoterapia por 7 dias.2. Analgésico.• Otites Média Crônica: encaminhar ao especialista.
Motivo do Encaminhamento	O encaminhamento ao especialista deverá ocorrer somente quando o tratamento inicial na Atenção Básica não obtiver sucesso. Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra-Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942/19

P. nº. _____

Fls. 06



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF

Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

3.	OBSTRUÇÃO NASAL
História Clínica	História Clínica: relatos de alergias e frequência das crises.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Em crianças RX de cavum e em adultos RX de seios da Face.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• RINITE ALÉRGICA:<ol style="list-style-type: none">1. Orientações ambientais;2. higiene nasal com soro fisiológico tópico nasal e corticoide tópico nasal, dose 50mcg (2 jatos em cada narina) para adulto e 32mcg (2 jatos em cada narina) em crianças a partir de 2 anos.3. Anti-histamínicos por 10 dias.
Motivo do Encaminhamento	O encaminhamento ao especialista deverá ocorrer somente quando o tratamento inicial na Atenção Básica não obtiver sucesso. Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942/19

P. n.º

Fls. 07



Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

4.	AMIGDALITES
História Clínica	História Clínica: frequência das crises.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	RX de Cavum para crianças.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• Amigdalites Agudas:<ol style="list-style-type: none">1. Antibióticoterapia por 7 dias.2. Analgésico.• Amigdalites Crônica: encaminhar ao especialista.
Motivo do Encaminhamento	O encaminhamento ao especialista deverá ocorrer somente quando o tratamento inicial na Atenção Básica não obtiver sucesso. Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942/19

Fls. 08



Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

5.	SURDEZ, ZUMBIDO e HIPOACUSIA
História Clínica	História Clínica: sintomatologia e histórico.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Exame Clínico: otoscopia.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Encaminhar ao especialista descrevendo os achados clínicos.
Motivo do Encaminhamento	Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

199.02X000942/19

Fis. 09



Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro - Guarujá. Tel.: 33842404

6. EPISTAXE	
História Clínica	História Clínica: frequência das crises e histórico.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Hemograma coagulograma RX de face
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Encaminhar ao especialista descrevendo os achados clínicos somente em casos crônicos para investigação. Em casos agudos (sangramento ativo) encaminhar ao serviço de Urgência (UPAs) para conduta.
Motivo do Encaminhamento	Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942119

Pág. 10



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

CROOF

Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

7.	VERTIGENS e TONTURAS
História Clínica	História Clínica: frequência das crises e histórico.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Hemograma TSH T4 livre Glicemia Colesterol VDRL Uréia Creatinina TGO TGP Ácido Úrico
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• Casos Agudos:<ol style="list-style-type: none">1. prescrição de cinarizina 75mg dose diária;2. tratamento sintomático com Dramin B6;3. Verificar: PA, Glicemia, alterações metabólicas em geral, patologias cervicais, alterações oftamológicas.4. Orientações: controle alimentar (evitar cafeína e estimulantes centrais, tais como álcool, cigarro e açúcar em excesso) e evitar jejum prolongado.• Casos Crônicos: encaminhar ao especialista.
Motivo do Encaminhamento	Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

19902X000942

Fls. 11



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

CROOF

Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

8.	CORPO ESTRANHO DE OUVIDO
História Clínica	História Clínica.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Exame Clínico: otoscopia.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Encaminhar ao especialista com urgência.
Motivo do Encaminhamento	Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	O Serviço de Urgência ou Unidade Básica deverá entrar em contato com a Regulação para a verificação de um possível encaixe no CROOF.

19902X00094211

Fis. 12



Prefeitura Municipal de Guarujá
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Saúde
CROOF
Av. Leomil nº 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

9.	CORPO ESTRANHO DE NARIZ
História Clínica	História Clínica.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Exame Clínico.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Encaminhar ao especialista com urgência.
Motivo do Encaminhamento	Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra- Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	O Serviço de Urgência ou Unidade Básica deverá entrar em contato com a Regulação para a verificação de um possível encaixe no CROOF; caso não seja possível o encaixe no dia o paciente deverá ser encaminhado ao serviço de urgência de referência em otorrinolaringologia.

19902X000942/19
P. n.º _____
Fls. 13



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

CROOF

Av. Leomil nº 518- Centro - Guarujá. Tel.: 33842404

10.	DISFONIA
História Clínica	História Clínica: sinais e sintomas.
Exame Físico	Relatar dados importantes.
Exames Complementares Essenciais	Exame Clínico.
Hipótese Diagnóstica	Enumerar.
Tratamento	Tratamento indicado para ser realizado na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none">• Disfonia Aguda:<ol style="list-style-type: none">1. Corticoide oral durante 5 a 7 dias.2. Repouso Vocal.3. Investigação de processo infeccioso bacteriano associado, para possível associação de antibióticoterapia.• Amigdalites Crônica: encaminhar ao especialista.
Motivo do Encaminhamento	O encaminhamento ao especialista deverá ocorrer somente quando o tratamento inicial na Atenção Básica não obtiver sucesso. Descrever o motivo do encaminhamento ao especialista e tratamentos realizados.
Contra-Referência	Retorno à Atenção Básica para acompanhamento com relatório do especialista. Após a prescrição do tratamento, caso o controle possa ser realizado na Atenção Básica, o paciente deverá retornar à sua Unidade de Referência com relatório de Contra-Referência.
Encaminhamento	A solicitação da consulta ao especialista deverá ser realizada via SISREG.

18902X000942

Fis. 14



Prefeitura Municipal de Guarujá

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

CROOF

Av. Leomil n° 518- Centro – Guarujá. Tel.: 33842404

Fonte: Base no Protocolo Regula SUS.

Informações Técnicas: Dra Claudia Galli, Médica Otorrinolaringologista. Pront. 21645 CRM 100931.

Elaboração do texto: Fabiana Godinho Costa. Pront. 13851.

Revisão Geral: Paula Escudero.

Elaborado em 11/02/2019.

Dra Claudia Galli Ottaiano Faria

CRM 100931

Pront. 21645

17/2/19